

**ПРАВИЛА ВІДПРАВКИ МАТЕРІАЛУ НА ДОСЛІДЖЕННЯ
У ЛАБОРАТОРІЮ «БАЛЬД» (М. КИЇВ)**

Матеріал для аналізу (кров або сироватку, змиви) в пробірці з щільною кришкою: покласти в пакетик і обгорнути великим шаром вати (3-5 см). У спекотну погоду поруч з пакетом вкласти холодоагент. Роздрукувати і заповнити в супровідному листі усі графи.

Упакувати в коробку зібраний матеріал, холодоагент, заповнену супровідну.

Надіслати в лабораторію новою поштою на адресу:

м. Київ, Кільцева дорога, 15А, 2 поверх. Тел. : 050-4-480-480, 096- 55-666-96, 093-333-90-90

Лабораторія «Бальд»

Доставку сплачує відправник.

!!! ВАЖЛИВО !!! ВКАЗАТИ ДОСТАВКУ В ОФІС і суботню ДОСТАВКУ.

<p align="center">Супровідна на дослідження у ветлабораторію ТОВ «Бальд», м. Київ, vetlab.com.ua Кільцева дорога, 15А, 2-й поверх тел. (044)333-90-90, (093)333-90-90, (096)55-666-96, (050)4-480-480</p>		
<p>Дані про тварину Вид (підкреслити/дописати) Собака, Кіт, Птах, Кінь, ін. _____</p>	<p align="center">ЗАПОВНЮВАТИ УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ ДРУКОВАНИМИ ЛІТЕРАМИ ЯК У ПАСПОРТІ !</p> <p>Кличка _____ Порода: _____ Дата народження _____ стать: _____ Чіп №: _____</p>	<p>Собака, Кіт, Птах, Кінь, Гризун та ін _____</p> <p>Кличка: _____ Дослідження та код: _____ _____ _____</p>
<p>Остання вакцинація</p>	<p>Вакцина: _____ Дата вакцинації: _____</p>	<p>_____ _____</p>
<p>Власник тварини: номер телефону на Telegram та e-mail для отримання результатів</p>	<p>ПІБ: _____ Адреса: _____ E-mail _____ Tel. _____</p>	<p>_____ _____ _____ _____</p>
<p>Вид дослідження та код : _____</p>		<p>_____ _____</p>
<p>Дата взяття матеріалу: _____ Оплата _____</p> <p>Досліджуваний біоптат (підкреслити/дописати): кров – сироватка, кров – антикоагулянт, Змив – кон'юнктива, слина, ніс, ротова порожнина, уrogenітальний, пряма кишка, рана, асцитна рідина, сеча, кал, шкіра, кігті, вуха, хутро (шерсть), частина тканини (позначити звідки) _____</p>		<p>Дата взяття матеріалу: _____ _____</p>
<p>Направляючий лікар, ПІБ:</p>		<p>Ветклініка або лікар</p>
<p>Ветклініка</p>		

На одну тварину - заповнюєте один супровідний лист.

Як не можна робити:

- надсилати пробірки з нещільної кришкою - все виливається в коробку;
- замість герметичного холодоагенту використовувати пакетики з льодом - лід тоне, вода витікає в коробку;
- замість герметичного холодоагенту використовувати заморожені продукти (сосиски, пельмені, сало тощо)

З повагою,
Лабораторія «Бальд»,
vetlab@vetlab.com.ua
http://www.vetlab.com.ua

Шановний клієнт!
Ми вдячні Вам за звернення в нашу лабораторію
і раді допомогти Вашому улюбленцю.

1. Пробірки і зонди для забору біоптатів на аналізи призначені ТІЛЬКИ для нашої лабораторії. Інші пробірки використовуватися не повинні.
2. Один пакетик відповідає забору одного або декількох досліджень і на ОДНУ тварину. У пакетик необхідно вкласти супровідну, в якому через кому прописуйте види досліджень.
3. Лабораторія може висилати також додаткові запасні пробірки в разі можливих подальших аналізів.
4. Холодоагент завчасно заморозьте в морозильній камері (близько 2 годин), покладіть його в пакет і прикладіть до нього заповнені пробірки перед відправкою Новою Поштою.
5. Бакпосіви охолоджувати не МОЖНА. Пробірки для бакпосіву слід покласти окремо від холодоагентів або замотувати в папір.
6. На Новій Пошті ні в якому разі не можна говорити, що ви відправляєте біоматеріал !!!
7. Адреса одержувача повинна до деталей відповідати написаному. У разі, якщо Ви не вказали пункти «Суботня доставка» і «Доставка до дверей» - аналізи не будуть прийняті і виконані з вини клієнта.

**Нова Пошта. Адреса: Київ, Кільцева дорога, 15А, 2 поверх, лабораторія «Бальд»,
доставка ДО ДВЕРЕЙ. Тел. 093-333-90-90**

СУБОТНЯ ДОСТАВКА також вказується в разі відправки в четвер або в п'ятницю до 14-00.

1. Правила забору біоптатів вказані в сайті www.vetlab.com.ua. Відповідальність за правильність забору несе ТІЛЬКИ ветлікар або клієнт.
2. Термін виконання аналізів залежить ТІЛЬКИ від часу їх отримання і може бути спрогнозований клієнту за фактом отримання. Відповідальність за термін поставки лабораторія не несе.
3. Оплата здійснюється виключно ПІСЛЯ отримання біоптатів на дослідження. Лабораторія перевіряє доставку і якість біоптатів і потім виставляється рахунок на електронну адресу клієнта.
4. Швидкі мінімальні консультації рекомендуємо на VIBER +380504480480.
5. Ветклінікам рекомендуємо укладати Договір, який надсилається разом з прайсом і системами для забору на аналізи.

З повагою, лабораторія «Бальд».